

Регламент ТД «Верхнеудинск» Использования Бонусных Карт

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Бонусная карта ТД «Верхнеудинск» (далее Карта) действует при совершении покупок товаров в ТД «Верхнеудинск» (в отделах женской, мужской и детской одежды).

1.2. Карта не является платежным средством и служит для суммирования покупок, сделанных предъявителем Карты при оплате товара, приобретенного в ТД «Верхнеудинск».

1.3. В зависимости от суммы покупок и типа Карты (см.п.2), Карта может представлять право предъявителю Карты получить скидку (бонус) на приобретаемый товар в соответствии с условиями настоящего Регламента.

1.4. Карта действует на предъявителя.

1.5. Обслуживание предъявителей Карт (предоставление справочной и дополнительной информации, обмен, регистрация новых Карт и т.п.) производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ТД «Верхнеудинск» (г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина, 12).

1.6. Справочная информация может быть предоставлена владельцу Карты по телефону (3012) 297 783.

2. ТИПЫ КАРТ

2.1. Карты выпускаются двух типов: Желтая и Черная.

2.2. Каждый тип Карты соответствует определенной схеме начисления и использования бонусов.

2.3. Цвет пластика Карты может не соответствовать действующей схеме начисления и использования бонусов. В случае решения любых спорных ситуаций тип Карты определяется исходя из действующей схемы расчета бонусов. Порядок перехода Карты по типам определен для каждого типа и описан настоящим Регламентом.

2.4. Желтая карта

2.4.1. Получение Карты

Жёлтая Карта выдается любому посетителю ТД «Верхнеудинск» на кассовых узлах ТД «Верхнеудинск».

2.4.2. Схема начисления и использования бонусов

Все покупки, совершенные в ТД «Верхнеудинск» с использованием Жёлтой Карты в течение 12 месяцев с момента начала действия Карты по типу Жёлтая, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляются бонус в размере от 5% до 10% от суммы покупки, в зависимости от категории приобретаемого товара.

Начисление бонуса производится на пятнадцатый день после совершения покупки. Бонус хранится на Карте.

Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае предъявителю Карты предоставляется скидка в размере меньшем или равном сумме бонусов.

Оплачивать бонусами покупки со скидкой 30% и более невозможно.

Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов - 1 рубль.

2.4.3. Изменение типа Карты

Если в течение 12 месяцев с момента начала действия Карты по типу Жёлтая сумма покупок по данной Карте достигнет 300 000 рублей, то тип Карты изменяется на Черный. При этом требуется физическая замена Карты.

2.4.4 Срок действия Карты

По истечении 36 месяцев неиспользованные бонусные баллы аннулируются.

2.5. Черная карта

2.5.1. Получение Карты

- Черная Карта выдается в случае, если сумма покупок с использованием Желтой Карты достигла или превысила сумму 300 000 рублей (в течение 12 месяцев с момента выдачи Желтой Карты или начала действия Карты по типу Желтая). Физическая замена при этом возможна на следующий день после достижения порогового значения.
- Черная Карта может быть выдана также в том случае, если в течение 12 месяцев с момента начала действия Карты по типу Жёлтая сумма покупок по данной Карте достигнет 300 000 рублей (причем, диапазон 99 999 – 300 000 рублей будет преодолен в течение одного дня).

2.5.2. Схема начисления и использования бонусов

Все покупки, совершенные в ТД «Верхнеудинск» с использованием Черной Карты в течение 12 месяцев с момента выдачи Карты, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере от 5% до 20% от суммы покупки, в зависимости от категории приобретаемого товара. На всю обувь начисляется 5% бонусов, независимо от типа карты.

- Начисление бонуса производится на пятнадцатый день после совершения покупки.
- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае предъявителю Карты предоставляется скидка в размере меньшей или равной сумме бонусов.

- Оплачивать бонусами покупки со скидкой 30% и более невозможно.
- Покупки могут оплачиваться бонусами и денежными средствами в произвольной пропорции. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов – 1 рубль.
- Чёрная карта не меняется на тип Жёлтая, если в течение года было совершено покупок на сумму от 300 000 рублей. В противном случае тип карты меняется на Жёлтую, физическая замена карты при этом не требуется.

3. ВОЗВРАТ ТОВАРА

3.1. Возврат товара, приобретенного с помощью Карты, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонуса на Карте.

3.2. Возврат качественного товара, не бывшего в употреблении: в случае возврата купленного товара возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок.

3.3. Возврат товара с обнаруженным дефектом в период гарантийного срока или после гарантийного срока: при возврате покупателем товара ненадлежащего качества возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок на Карте. При обмене товара ненадлежащего качества на равноценный или другой товар, сумма зачисления на Карту и бонусные пункты пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного товара. Если бонусы уже потрачены, сумма бонусов может стать отрицательной. В этом случае пополнение суммы осуществляется за счет бонусов последующих покупок.

4. УТЕРЯ КАРТЫ

4.1. В случае утери Карты, Клиент может обратиться в Центр Обслуживания Клиентов или по тел.: (3012) 297 783, чтобы заблокировать утерянную Карту для предотвращения несанкционированного использования бонусов. Новая Карта того же типа выдается при личном обращении на кассовые узлы и заполнить анкету для замены карты, при этом вся текущая информация по Карте переносится на Новую Карту.

5. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

5.1. Действие Карт в период акций, распродаж и т.п., инициируемых ТД «Верхнеудинск», определяется дополнительными условиями, которые устанавливаются администрацией в уведомительном порядке в каждом отдельном случае.

5.2. При приобретении отдельных групп товаров с использованием карт администрация ТД «Верхнеудинск» может устанавливать дополнительные условия в уведомительном порядке.

5.3. При пересечении периодов действия рекламных акций, бонусы, предоставляемые по каждой из акций в отдельности, не суммируются.

5.4. Действует список товара и брендов, с покупки которых бонусы не начисляются или начисляются на специальных условиях, независимо от акции или распродаж.

5.4.1 При различных акциях и распродажах:

-скидка на обувь не должна превышать 30%.

-в акциях и распродажах не участвует товар с пометкой «BASIC» на ценниках.

5.4.2 Расчет бонусами товара со скидкой 30% и более невозможен.

5.4.3 Начисление бонусов в размере 5%, независимо от типа карты:

- на всю обувь
- На продукцию брендов Levi's, Timberland, 6 p.m., Alessandro Manzoni, Finisterre, Korpo two, Orsa, Ritter, Riggi, New Balance
- Чулочно-носочная продукция, термобелье, нижнее белье, купальники

5.4.4. Во всех торговых залах при покупке: бижутерии, аксессуаров - шапки, кепки, шарфы, перчатки, платки, галстуки, кошельки, сумки, ремни, на Жёлтую карту начисляется 5%, на Черную 10% бонусных баллов.

5.5 Базовый ассортимент:

- Levi's базовые джинсы, куртки, рубашки, футболки с названием (Core или basic на ценнике)
- В отделе мужской одежды: Классические мужские сорочки белого и голубого цветов, базовые костюмы брендов Digel.
- Купальные костюмы, нижнее белье, термобелье, чулочно-носочные изделия, бижутерия, аксессуары - шапки, кепки, шарфы, перчатки, платки, кошельки, сумки, ремни.

5.6. Бонусы не начисляются:

- На бренды: Mexx, Ichi, Betty Barclay, Laurel (кроме верхней одежды), V. Young, Calvin Klein Jeans, Blend, Berghaus, Glenfield, Steilmann.
- На товар со скидкой 30% и более, в том числе в период распродаж и акций.

Информацию о дополнительных условиях можно получить на кассовых узлах ТД «Верхнеудинск».

1. ПРОЧИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. ТД «Верхнеудинск» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия программы Карт постоянного покупателя.

1.2. ТД «Верхнеудинск» оставляет за собой право при покупке товаров с помощью Карт, при использовании бонусов по Картам, блокировки Карты и в других случаях, на усмотрение администрации ТД «Верхнеудинск» просить предъявить документ, удостоверяющий личности покупателя и/или предъявителя Карты.

1.3. ТД «Верхнеудинск» оставляет за собой право в одностороннем порядке, без объяснения причин отказать в выдаче Карты посетителю, аннулировать карту и связанные с ней бонусные начисления.

1.4. ТД «Верхнеудинск» не принимает претензии от первоначального держателя Карты по неавторизованному с его стороны использованию бонусов.

1.5. Информацию о том, что Карты нуждается в замене в связи с изменением ее типа, состоянии бонусов на ней, обмен Карты и т.д. можно получить, позвонив по телефону (3012) 297 783.