

Регламент ТД «Верхнеудинск»
Использования Бонусных Карт

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Бонусная карта ТД «Верхнеудинск» (далее Карта) действует при совершении покупок товаров в ТД «Верхнеудинск» (в отделах женской, мужской и детской одежды).
- 1.2. Карта не является платежным средством и служит для суммирования покупок, сделанных предьявителем Карты при оплате товара, приобретенного в ТД «Верхнеудинск».
- 1.3. В зависимости от суммы покупок и типа Карты (см.п.2), Карта может представлять право предьявителю Карты получить скидку (бонус) на приобретаемый товар в соответствии с условиями настоящего Регламента.
- 1.4. Карта действует на предьявителя.
- 1.5. Обслуживание предьявителей Карт (предоставление справочной и дополнительной информации, обмен, регистрация новых Карт и т.п.) производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ТД «Верхнеудинск» (г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина, 12).
- 1.6. Справочная информация может быть предоставлена владельцу Карты по телефону (3012) 297 783.

2. ТИПЫ КАРТ

- 2.1. Карты выпускаются двух типов: Желтая и Черная.
- 2.2. Каждый тип Карты соответствует определенной схеме начисления и использования бонусов.
- 2.3. Цвет пластика Карты может не соответствовать действующей схеме начисления и использования бонусов. В случае решения любых спорных ситуаций тип Карты определяется исходя из действующей схемы расчета бонусов. Порядок перехода Карты по типам определен для каждого типа и описан настоящим Регламентом.

2.4. Жёлтая карта

2.4.1. Получение Карты

Жёлтая Карта выдается любому посетителю ТД «Верхнеудинск» на кассовых узлах ТД «Верхнеудинск».

2.4.2. Схема начисления и использования бонусов

- Все покупки, совершенные в ТД «Верхнеудинск» с использованием Жёлтой Карты в течение 12 месяцев с момента начала действия Карты по типу Жёлтая, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляются бонус в размере от 3% до 10% от суммы покупки, в зависимости от категории приобретаемого товара.
- Начисление бонуса производится на пятнадцатый день после совершения покупки. Бонус хранится на Карте.
- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае предьявителю Карты предоставляется скидка в размере меньшем или равном сумме бонусов.
- Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов - 1 рубль.

2.4.3. Изменение типа Карты

- Если в течение 12 месяцев с момента начала действия Карты по типу Жёлтая сумма покупок по данной Карте достигнет 300 000 рублей, то тип Карты изменяется на Черный. При этом требуется физическая замена Карты.

2.5. Чёрная Карта

2.5.1. Получение Карты

- Черная Карта выдается в случае, если сумма покупок с использованием Желтой Карты достигла или превысила сумму 300 000 рублей (в течение 12 месяцев с момента выдачи Желтой Карты или начала действия Карты по типу Желтая). Физическая замена при этом возможна на следующий день после достижения порогового значения.
- Черная Карта может быть выдана также в том случае, если в течение 12 месяцев с момента начала действия Карты по типу Жёлтая сумма покупок по данной Карте достигнет 300 000 рублей (причем, диапазон 99 999 – 300 000 рублей будет преодолен в течение одного дня).

2.5.2. Схема начисления и использования бонусов

- Все покупки, совершенные в ТД «Верхнеудинск» с использованием Черной Карты в течение 12 месяцев с момента выдачи Карты, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере от 5% до 20% от суммы покупки, в зависимости от категории приобретаемого товара.
- Начисление бонуса производится на пятнадцатый день после совершения покупки.
- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае предъявителю Карты предоставляется скидка в размере меньшей или равной сумме бонусов.
- Покупки могут оплачиваться бонусами и денежными средствами в произвольной пропорции. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов – 1 рубль.
- Чёрная карта не меняется на тип Жёлтая, если в течение года было совершено покупок на сумму от 300 000 рублей. В противном случае тип карты меняется на Жёлтую, физическая замена карты при этом не требуется.

3. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 3.1. Возврат товара, приобретенного с помощью Карты, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонуса на Карте.
- 3.2. Возврат качественного товара, не бывшего в употреблении: в случае возврата купленного товара возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок.
- 3.3. Возврат товара с обнаруженным дефектом в период гарантийного срока или после гарантийного срока: при возврате покупателем товара ненадлежащего качества возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок на Карте. При обмене товара ненадлежащего качества на равноценный или другой товар, сумма зачисления на Карту и бонусные пункты пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного товара. Если бонусы уже потрачены, сумма бонусов может стать отрицательной. В этом случае пополнение суммы осуществляется за счет бонусов последующих покупок.

4. УТЕРЯ КАРТЫ

- 4.1. В случае утери Карты, Клиент может обратиться в Центр Обслуживания Клиентов или по тел.: (3012) 297 783, чтобы заблокировать утерянную Карту для предотвращения

несанкционированного использования бонусов. Новая Карта того же типа выдается при личном обращении на кассовые узлы и заполнить анкету для замены карты, при этом вся текущая информация по Карте переносится на Новую карту.

5. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

- 5.1. Действие Карт в период акций, распродаж и т.п., инициируемых ТД «Верхнеудинск», определяется дополнительными условиями, которые устанавливаются администрацией в уведомительном порядке в каждом отдельном случае.
- 5.2. При приобретении отдельных групп товаров с использованием карт администрация ТД «Верхнеудинск» может устанавливать дополнительные условия в уведомительном порядке.
- 5.3. При пересечении периодов действия рекламных акций, бонусы, предоставляемые по каждой из акций в отдельности, не суммируются.
- 5.4. Действует список товара и брендов, с покупки которых бонусы не начисляются или начисляются на специальных условиях, независимо от акции или распродаж.
 - 5.4.1. При покупке базового ассортимента марок Levi's, Digel, классические мужские сорочки белого и голубого цветов, все купальные костюмы, нижнее белье, термобелье, чулочно-носочные изделия, обувь брендов New Balance, Timberland на Жёлтую карту с начисляется 3% бонусных баллов, на Чёрную карту 5% бонусных баллов, независимо от акций и распродаж.
 - 5.4.2. При покупке нижеперечисленного товара на Жёлтую карту начисляется 5%, на Чёрную 10% бонусных баллов:
 - Аксессуары, шапки, кепки, шарфы, перчатки, платки, кошельки, сумки – во всех отделах.
 - **В отделе женской одежды:** изделия Ярославна; брюки зауженные к низу и прямые юбки бренда Daniel Hechter.
Джинсы, классические однотонные брюки и юбки бренда Naf Naf.
Все однотонные белые, синие, черные майки и футболки с длинным и коротким рукавом (хлопок и вискоза) без принта.
 - **В отделе детской одежды:** товар бренда Mayoral с двухзначным цифровым артикулом (джинсы), все джинсовые куртки, спортивные костюмы, одежда для детей до 2х лет, полотенца, пледы, футболки, поло (товар, на котором на заводском вшивном ярлыке есть надпись basic).
 - **В отделе мужской одежды:**
Джемперы однотонные без принта бренда Tom Tailor и футболки с надписью «Tom Tailor».
Базовые футболки, базовые спортивные костюмы EA7.
Товар коллекции MOVE бренда Digel; классические костюмы брендов Daniel Hechter и Digel.
Обувь Rossi.
- 5.5.3. Бонусы не начисляются с покупки одежды брендов: Mexx, Ichi, Betty Barclay, Laurel (кроме верхней одежды), V.Young, Calvin Klein Jeans, Blend, Berghaus, Glenfield.
- 5.6. Информацию о дополнительных условиях можно получить на кассовых узлах ТД «Верхнеудинск».

1. ПРОЧИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 1.1. ТД «Верхнеудинск» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия программы Карт постоянного покупателя.
- 1.2. ТД «Верхнеудинск» оставляет за собой право при покупке товаров с помощью Карт, при использовании бонусов по Картам, блокировки Карты и в других случаях, на усмотрение администрации ТД «Верхнеудинск» просить предъявить документ, удостоверяющий личности покупателя и/или предъявителя Карты.
- 1.3. ТД «Верхнеудинск» оставляет за собой право в одностороннем порядке, без объяснения причин отказать в выдаче Карты посетителю, аннулировать карту и связанные с ней бонусные начисления.

- 1.4. ТД «Верхнеудинск» не принимает претензии от первоначального держателя Карты по неавторизованному с его стороны использованию бонусов.
- 1.5. Информацию о том, что Карты нуждается в замене в связи с изменением ее типа, состоянии бонусов на ней, обмен Карты и т.д. можно получить, позвонив по телефону (3012) 297 783.